

dobra24

A REDE

INTERBANCÁRIA

A REDE DOBRA 24

A REDE **DOBRA 24** é um sistema de pagamentos automáticos no qual estão associados todos os Bancos instalados em São Tomé e Príncipe.

Com o **Cartão Dobra 24** pode utilizar qualquer máquina ATM da REDE, independentemente do Banco onde tem a sua conta.



Patrocínio :



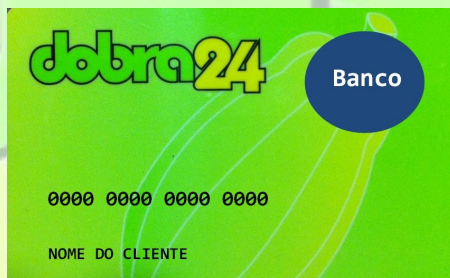
A REDE DOBRA 24

CONTACTOS

TEL.: 222 8888

O que é um cartão bancário?

Um **cartão bancário** é aquele que permite ao seu titular efectuar operações bancárias através de uma máquina automática (ATM).



Como obter um cartão bancário?

Para obter o seu **cartão Dobra 24** dirija-se ao seu Banco e solicite a adesão.

O que é uma máquina ATM da Rede Dobra 24?

Uma **Máquina ATM da Rede Dobra 24** é um equipamento que permite aos Clientes de um Banco, com um Cartão dobra 24, efectuar operações bancárias, sem precisar de ser atendido por um funcionário do Banco.



Que tipo de operações posso fazer na máquina ATM da Rede Dobra 24 ?

- Levantamentos de dinheiro;
- Consultas de Saldos;
- Consultas de últimos movimentos;
- Consultas de NIB;
- Alteração de PIN;
- Transferências de dinheiro para outras contas;
- Outras operações autorizadas;

Onde encontrar uma máquina ATM da Rede Dobra 24?

Todas as máquinas, estão identificadas com este sinal



Que cuidado deve ter com o código secreto (PIN) do seu cartão?

O código secreto (PIN) é pessoal e intransmissível e deve ser memorizado.

Guarde sempre o seu código PIN num lugar seguro, NUNCA junto do cartão.

O que deve fazer o titular do cartão em caso de roubo ou perda?

Deve contactar imediatamente o número Tel. 222 8888 ou notificar o seu banco por escrito ou verbal.

Como utilizar a máquina Dobra 24?

Leia atentamente as instruções no monitor da máquina ATM, como segue:



Notas de atenção quando está a utilizar a Rede Dobra 24

Para interromper a operação, carregue na tecla **vermelha**.

Ao cancelar qualquer operação a máquina devolve-lhe o Cartão.

No fim da utilização da máquina, não se esqueça de retirar rapidamente o seu cartão e o seu dinheiro.

O cartão sai SEMPRE primeiro do que o dinheiro .

Em caso de dúvidas sobre os movimentos do seu cartão, contacte o seu Banco.